

PRIVACYVERKLARING ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, gevestigd aan de Hugo de Grootstraat 74, 6522 DJ te Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

CONTACTGEGEVENS:

Karina Jolink
Hugo de Grootstraat 74
6522 DJ Nijmegen
www.floww.nu
info@floww.nu
06-36223530
KvK: 68834500

PERSOONGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT:

Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van de diensten van Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, en/of omdat u deze gegevens zelf heeft verstrekt aan Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt;

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT:

Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u;

GEZONDHEID EN LEESSTIJL: Deze informatie verstrekt u zelf via het intakegesprek en tijdens consulten, om gebruik te kunnen maken van de diensten van Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki. Deze informatie wordt alleen verwerkt in het verslag voor eigen gebruik, naar aanleiding van de afspraken en zal zonder toestemming van u, niet met derden gedeeld worden. Op verzoek van uzelf is inzage in de eventuele verslaglegging altijd mogelijk.

GEGEVENS VAN PERSONEN JONGER DAN 16 JAAR: De website en diensten van Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, zijn niet gericht en hebben niet de intenties om gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Echter Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki kan niet controleren of een bezoeker aan de website jonger dan 16 jaar is. Aangeraden wordt, dat de ouders betrokken zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen wordt verzameld, zonder ouderlijke toestemming. Mocht u toch de indruk hebben dat Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, gegevens heeft verzameld over minderjarige, neem dat contact op via: info@floww.nu

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WORDEN PERSOONSgegevens VERWERKT:

Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Incidenteel verzenden van een nieuwsbrief of mailing
- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van diensten of producten
- U de mogelijkheid te bieden zich aan te melden voor training/workshop/cursus of activiteit
- Om consulten of behandelingen op maat te geven, afgestemd op uw directe en persoonlijke behoeften
- Naar aanleiding van afspraken/consulten/trainingen maakt Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, een kort schriftelijk verslag om hier bij de vervolconsulten/afspraken verder op door te kunnen werken. Dit verslag zal nimmer met derden worden gedeeld en is niet toegankelijk voor derden.

Het dossier met hierin uw gegevens en schriftelijke verslagen worden dusdanig opgeborgen dat deze niet inzichtelijk zijn voor derden. Eventueel digitale verslagen zijn beveiligd met een wachtwoord waarvan alleen Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki toegang tot heeft.

Tijdens het intake/kennismakingsgesprek informeert Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, u mondeling over het intakeformulier en privacyverklaring. Met het ondertekenen van het intakeformulier gaat u akkoord met de privacyverklaring.

PRIVACY OP DE NOTA:

Op de nota die u ontvangt staan de volgende gegevens;

- U naam, adres en woonplaats
- Datum van behandeling
- Eventuele korte omschrijving
- De kosten

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING:

Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, maakt geen gebruik van geautomatiseerde computerprogramma's of systemen met betrekking tot besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen zonder dat daar een mens tussen zit.

BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS:

Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, bewaart u persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, om doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. De volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens worden gehanteerd:

- Standaard persoonsgegevens; zolang u bij Karina Jolink, praktijk voor Holistische therapie, afspraken heeft en er naar alle redelijkheid van kan worden uitgegaan dat u in de toekomst nog een afspraak wilt maken. Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, hanteert een bewaartermijn van 10 jaar na de laatste afspraak.
- Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden online informatie; zo lang u bij Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, ingeschreven wenst te blijven.
- Bijzondere persoonlijke gegevens verzameld tijdens consulten; zo lang u bij Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki afspraken heeft en er naar alle redelijkheid van kan worden uitgegaan dat u in de toekomst nog een afspraak wilt maken. Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, hanteert een bewaartermijn van 10 jaar vanaf de laatst gemaakte afspraak.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN:

Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, (bijvoorbeeld een accountant) wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN:

Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eerder verstreekte toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki. Hiernaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, een verzoek in kunt dienen om de persoonsgegevens die Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, van u heeft in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar info@floww.nu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan vraagt Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone. Dit is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, reageert Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, op uw verzoek.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens:

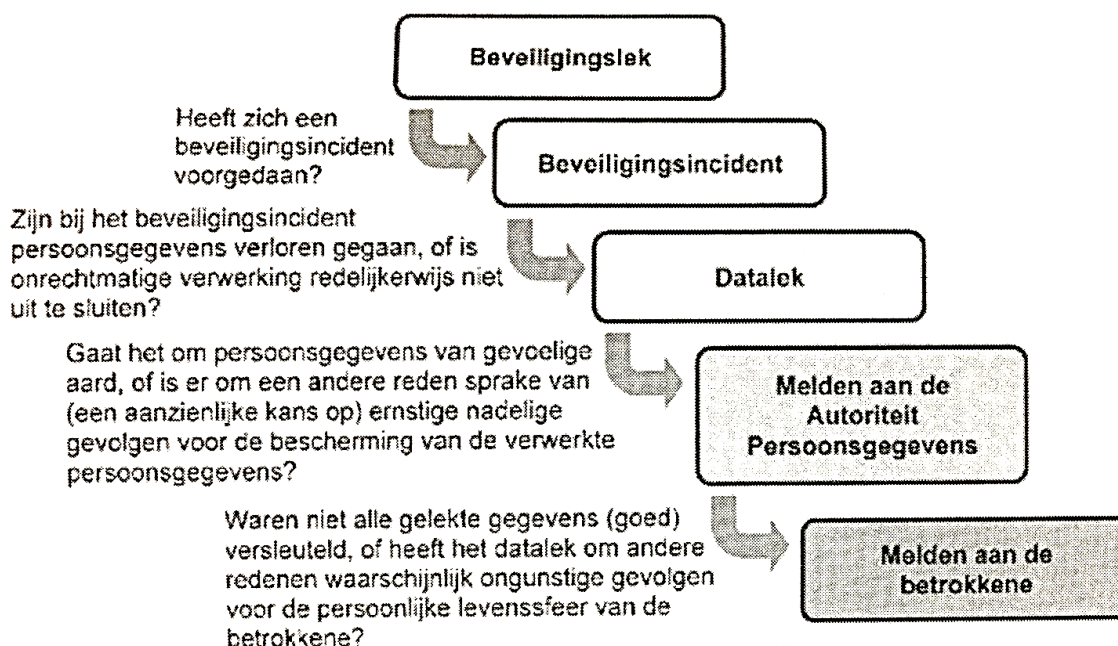
Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@floww.nu

MELDPlicht DATALEKKEN

Vanaf 1 januari 2016 geldt een meldplicht voor datalekken, hetgeen inhoudt dat organisaties onverwijld een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zodra zij een ernstig datalek hebben. In een aantal gevallen moeten zij dat datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Binnen dit wettelijke kader en rekening houdend met de inhoud van de privacyverklaring zal Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, een datalek melden als het deze leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

Bij de afweging of een datalek gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de direct betrokkenen, wordt door Karina Jolink, Praktijk voor massage en reiki, altijd het volgende protocol gevolgd, t.w.;



Datalekken dienen altijd binnen 72 uur gemeld te worden via <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>